

Preguntas y respuestas

RFP/MIPC/2025-02 “Servicios generales de impresión de publicaciones y de materiales”

20 de noviembre de 2025

Pregunta 1: Nos surge una duda en las cantidades de Impresión offset – publicaciones. Las cantidades son las indicadas. 10 - 20 - 50 - 100 – 200. Para ser impresión Offset nos parecen unas cantidades muy bajas, ¿nos podrían confirmar que son correctas?

Respuesta 1: Confirmamos los tirajes indicados para offset.

Pregunta 2: En cuanto a los Certificados ISO y de Gestión Ambiental. Necesitamos saber si son excluyentes o no.

Respuesta 2: En los términos de referencia, punto 2(a) está descrito como “obligatorio” presentar “Certificados de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 o similar”. Para cumplir con nuestro objetivo ambiental, contar con este certificado o un certificado similar es obligatorio. En consecuencia, se excluirá al licitante que no pueda cumplir con los requerimientos del punto 2(a) de los términos de referencia.

Pregunta 3: Revisando el pliego, entiendo que debemos hacer una prueba real de publicación (La inversión turística de América Latina y Caribe) y enviar físicamente además, muestras de trabajos realizados (UNTWO y otros).

Respuesta 3: Sí. Además de las pruebas físicas obligatorias (puntos 4(a)(1) y 4(a)(2) de los términos de referencia), el licitante puede entregar otras muestras físicas de su trabajo que sirvan como ejemplo de servicios que ofrecen, como productos con distintos embellecimientos y acabados, golpe en seco, distintas encuadernaciones, etc.

La entrega de estos productos permitirá establecer las puntuaciones técnicas correspondientes a los apartados 1.b, 2, 4 y 6 de la tabla incluida en la sección 6.4.2 del Documento I: Datos de licitación.

Se debe tomar en cuenta de que estas muestras formarán parte de la licitación y no está prevista su devolución.

Pregunta 4: Necesitamos saber si cuando nos piden una quita tinta (Impresión Offset – Publicaciones, libro 5), se refieren a un Pantone estándar o a una tinta metálica (oro, plata).

Respuesta 4: Sí. Solicitamos la impresión de una tinta en concreto que probablemente la imprenta tenga que mezclar y que debe de asemejarse lo más posible al color institucional de ONU Turismo, que por el momento solo existe para pantalla (R=0 G=34 B=245). Desde nuestro conocimiento este color no existe en el abanico de tintas de Pantone ni de otras empresas.

Pregunta 5: En referencia a los sobres, necesitamos saber si van impresos en el frente o en la zona de la solapa (en la misma solapa), además de conocer si los mismos se imprimen con dato variable.

Respuesta 5: Los sobres se imprimirán en el frente (logotipo y dirección de ONU Turismo), sin datos variables.